

**ADITU**, la plateforme de services numériques située en plein cœur de la Technopole Izarbel à Bidart (64) poursuit son développement et recherche pour le suivi commercial des services auprès de ses clients un(e) :

## **CHARGE(E) DE CLIENTELE**

Sous la responsabilité et le contrôle du Directeur Général, le(a) chargé(e) de clientèle supporte, gère, développe l'activité commerciale ainsi que la qualité de service sur l'ensemble du périmètre client de l'entreprise. Ces entreprises sont généralement basées sur le Pays Basque et le sud des Landes.

D'une formation école de commerce, BTS informatique ou licence dans les nouvelles technologies, le candidat justifiera d'une première expérience dans la gestion de portefeuille client dans le domaine du service informatique.

Fourchette salaire annuel : 26/28 K€/an selon expérience, fixe + variable

### **Principaux domaines d'activités**

#### ***Développement commercial***

En lien direct avec le Directeur Général, le(a) chargé(e) de clientèle développe et fidélise le parc client de l'entreprise. Il (elle) prend en charge le portefeuille client et son développement, élabore les offres commerciales en lien avec les équipes techniques

- Relai des offres de services (en lien avec le marketing) ;
- Développement de la base installée ;
- Anime le portefeuille clients au travers d'opérations ciblées ;
- Développe l'offre de services numériques ;
- Effectue des propositions commerciales avec le support du responsable technique du compte ;
- Identifie, gère et répond aux éventuels appels d'offres.
- Qualifie et identifie le plan de contacts stratégiques pour chacun des clients/prospects.
- Effectue un reporting hebdomadaire de ses activités commerciales auprès de la hiérarchie ;
- Suivi de la qualité de service et de la gestion des contrats ;
- Traitements des appels commerciaux.

Merci d'envoyer avant le 30 mars 2013 votre dossier de candidature à l'attention de :

#### **ADITU SAS**

A l'attention de Madame Sophie FREGONESE  
Technopole Izarbel Côte Basque  
Pavillon Izarbel  
64210 BIDART

[s.fregonese@aditu.fr](mailto:s.fregonese@aditu.fr)

Les candidatures seront traitées après la date du 30 mars 2013. Il n'est donc pas nécessaire de nous contacter par téléphone préalablement.